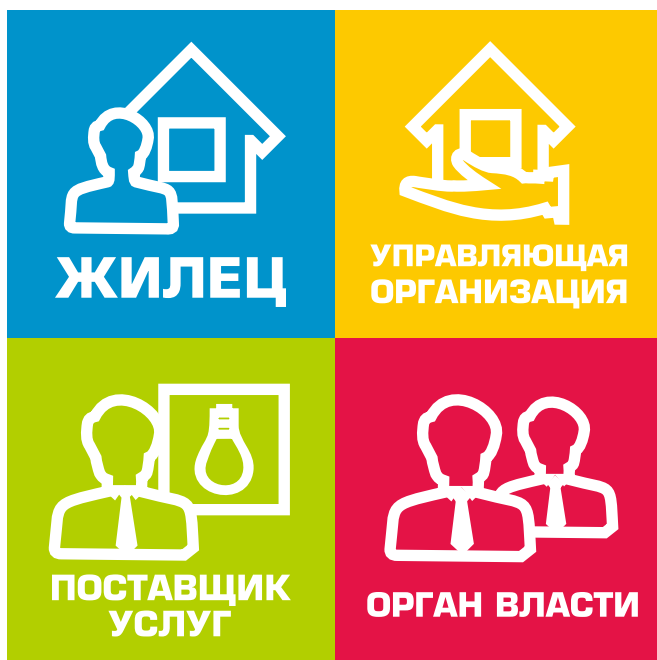




ПОРТАЛ «МОЙ ДОМ»

Единая информационная среда в сфере ЖКХ



1.1 Что такое портал "Мой дом"



Портал «Мой дом» - это единое информационное пространство для предприятий ЖКХ, граждан и органов власти.

Портал «Мой дом» призван обеспечить информационное сопровождение бизнес-процессов, протекающих в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а именно:

- Управление общим имуществом в многоквартирных домах
- Содержание и ремонт общего имущества
- Расчет и начисление за жилищно-коммунальные услуги
- Прием и оплата счетов за предоставленные услуги
- Ведение технических паспортов зданий
- Предоставление информации о деятельности предприятий ЖКХ в открытом доступе
- Тарификация жилищно-коммунальных услуг
- Регистрационный учет граждан

- Работа аварийно-диспетчерской службы ЖКХ
- Информационное взаимодействие между гражданами, предприятиями ЖКХ и органами власти
- Получение аналитической и статистической отчетности

Портал «Мой дом» ставит современные интернет-технологии на службу повседневным нуждам граждан: система Портала создана и работает с применением облачных технологий, гарантирующих быстрое получение актуальной информации из любой точки мира, где есть доступ в Интернет.

Для жильцов Портал предлагает удобную площадку для коммуникации с соседями и своей управляющей организацией, получения актуальной информации о состоянии лицевого счета, внесения показаний счетчиков, оплаты счетов за жилищно-коммунальные услуги и многое другое.

Для управляющих компаний и ТСЖ Портал предлагает эффективный инструмент, автоматизирующий деятельность бухгалтера, адресного стола, аварийно-диспетчерской службы, учет обслуживаемого жилого фонда, взаимодействие с жильцами и т.д.

Для поставщиков услуг и ресурсоснабжающих организаций Портал предлагает систему, которая позволяет вести учет абонентских счетов, управлять тарифами на услуги, принимать оплату за предоставленные жилищно-коммунальные услуги.

Для органов власти Портал предлагает механизмы для наблюдения за текущим состоянием жилого фонда и сферы ЖКХ посредством получения статистических и аналитических отчетов, а также среду для общения с предприятиями ЖКХ и гражданами.

Использование Портала позволяет повысить прозрачность и своевременность оказания жилищно-коммунальных услуг, экономить время и деньги, затрачиваемые на решение рутинных задач.

2.«Мой дом» для жильцов

2.1 Лицевой счет жильца

2.2 Коммуникация с соседями и предприятиями ЖКХ

2.3 Получение актуальной информации о событиях в доме

2.1 Лицевой счет жильца



Для жильцов одним из главных преимуществ использования Портала «Мой дом» является возможность оперативного доступа к данным лицевого счета в режиме online.

В Личном кабинете каждый жилец может получить следующие сведения:

- **Тарифы и услуги**

Список оказываемых жилищно-коммунальных услуг с информацией о тарифах

- **Состояние лицевого счета**

Начисления и задолженности за выбранный период с детализацией по каждой услуге

- **Квитанции на оплату**

Квитанция на оплату за текущий и предыдущие месяцы

- **Платежи**

Сведения о произведенных оплатах за жилищно-коммунальные услуги

- **История начислений**

История начислений с возможностью поиска по датам и оказываемым услугам

- **Показания счетчиков**

История показаний индивидуальных приборов учета

Помимо этого жилец получает **возможности работы с собственным лицевым счетом:**

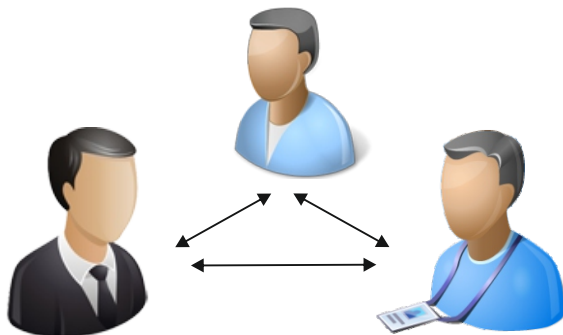
- Внесение показаний счетчиков (холодная, горячая вода, электроэнергия и др.)
- Печать квитанций на оплату;
- Формирование и печать выписок из лицевого счета;
- Оплата жилищно-коммунальных услуг через Портал (с использованием банковских карт).

Портал «Мой дом» представляет собой единую интеграционную среду, в которой одновременно работают управляющие компании, ТСЖ, поставщики услуг и ресурсоснабжающие организации. Поэтому у жильца появляется **возможность взаиморасчетов со всеми организациями, предоставляющими ему жилищно-коммунальные услуги.**

Благодаря Порталу «Мой дом» повышается прозрачность оказания жилищно-коммунальных услуг. Каждый жилец может сам **контролировать состояние собственного лицевого счета**, просматривать информацию о начислениях и оперативно реагировать на малейшие нарушения и неточности в процессе оказания услуг ЖКХ.

Таким образом, Портал «Мой дом» предлагает жильцам простой, но в тоже время чрезвычайно мощный инструмент по управлению расходами на жилищно-коммунальные услуги.

2.2 Коммуникация с соседями и предприятиями ЖКХ



Портал «Мой дом» предоставляет для жильцов уникальный сервис – удобную площадку для коммуникации с соседями, управляющей организацией и поставщиками услуг.

Площадка предоставляет жильцам следующие возможности:

- **Собрания**

- Проведение собраний собственников с использованием Портала.
- Оповещение жильцов о времени, месте и поводе проведения собрания посредством сообщений в личном кабинете, email и sms.
- Предоставление информации о результатах проведения собрания (протоколы проведения собрания).
- Сопровождение процесса обсуждения результатов собрания среди жильцов и представителей управляющей организации (ТСЖ).

- **Голосования**

- Организация голосований в режиме Online по вопросам, волнующих жильцов.
- Проведение опросов среди жильцов.
- Публикация результатов проведенных опросов и голосований.
- Сопровождение процесса обсуждения голосований и опросов.

- **Обсуждения**

- Организация обсуждений, круглых столов между жильцами, управляющими организациями, поставщиками услуг и органами власти в режиме реального времени.

- Направление приглашений для участия в круглых столах и обсуждениях.
- Публикация итогов круглых столов.

§ Обращения в управляющую организацию

- Возможность направить обращение, вопрос, жалобу или замечание на имя управляющей организации (ТСЖ), поставщиков услуг.
- Публикация на Портале наиболее часто задаваемых вопросов и часто отправляемых обращений.

§ Заявки в диспетчерскую службу ЖКХ

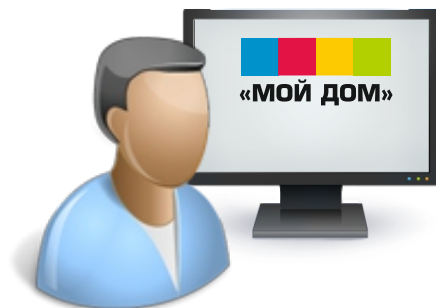
- подача заявок в аварийно-диспетчерскую службу ЖКХ Online.
- Возможность вызвать сантехника, электрика и прочих мастеров, не отходя от компьютера.
- Оперативное оповещение о произошедших в доме авариях.
- Отслеживание статуса обработки заявок, даты и времени визита вызванного мастера.

§ Общение с соседями

- Возможность создания коллективных чатов, обсуждений среди жильцов дома, подъезда, площадки.
- Участие в обсуждении проблем между соседями.

Таким образом, Портал «Мой дом» предоставляет жильцам удобный инструмент не только для обращений в свою управляющую организацию, но и для организации полноценного общения и взаимодействия с соседями и УК (ТСЖ) в режиме online

2.3 Получение актуальной информации о событиях в доме



Зачастую управляющим компаниям, ТСЖ, поставщикам услуг и прочим предприятиям ЖКХ требуется оперативно информировать граждан о различных событиях в доме. Как правило, для этого используются доски объявлений, размещенные в подъездах, но их бывает недостаточно: подготовка и расклейка объявлений может занимать довольно много времени, бумажные уведомления могут быть преждевременно удалены с доски, и далеко не все жильцы обращают на них внимание.

Для этих целей для Портала «Мой дом» был разработан специальный механизм оперативного информирования граждан о событиях в доме, будь то отключение воды или электричества, проведение собраний или субботников – **Доска объявлений Online.**

Доска объявлений Online позволяет не только публиковать объявления в новостной ленте Портала и оповещать жильцов в Личном кабинете, но и оповещать жильцов о важной информации посредством sms-сообщений или уведомлений на электронную почту.

Доска объявлений Online позволяет своевременно и достоверно информировать граждан о следующих событиях:

- Проведение собраний собственников жилого дома;
- Перерывы в предоставлении жилищно-коммунальных услуг (плановое отключение холодной и горячей воды, электричества);
- Произошедшие аварии, затрудняющие процесс подачи жилищно-коммунальных услуг, и прочие аварийные ситуации;
- Проведение ремонтных работ;
- Организация субботников;
- Информация о должниках и задолженностях;
- Прочая оперативная информация.

Помимо этого на Портале «Мой дом» все жильцы имеют доступ к следующим сведениям:

- Информация об управляющей организации (ТСЖ): контактные данные и прочее;
- Раскрытие информации о деятельности управляющей организации по Постановлению Правительства РФ №731 "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами";
- Электронный паспорт здания: технические характеристики здания, сведения об озеленении и благоустройстве, состояние дома и т.д.;
- Жилищно-коммунальные услуги, предоставляемые в здании с информацией о тарифах;
- Сведения о поставщиках услуг и ресурсоснабжающих организациях.

«Мой дом» для управляющих организаций:

3.1 Начисления и оплата за услуги ЖКХ

3.2 Адресный стол

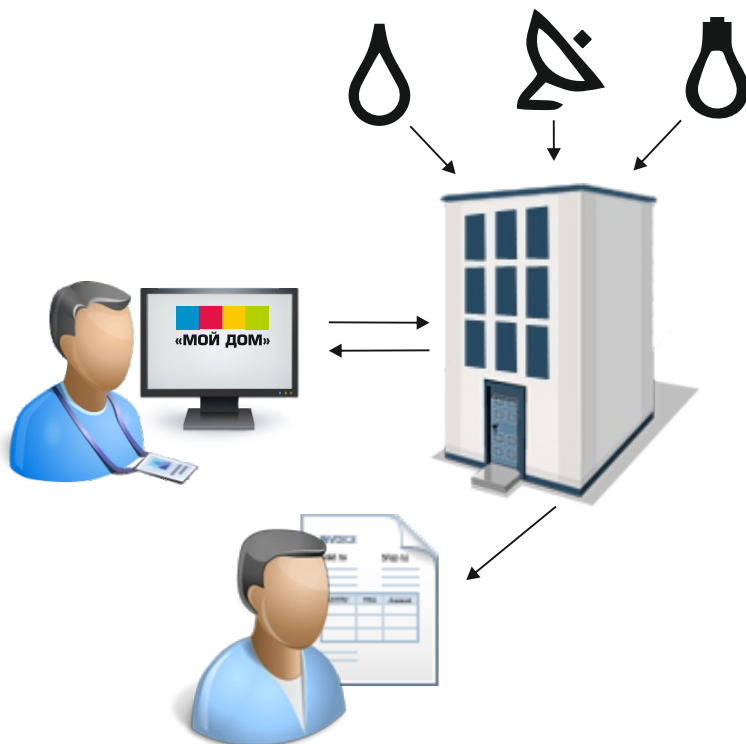
3.3 Площадка для взаимодействия с жильцами

3.4 Учет жилого фонда

3.5 Диспетчерская служба ЖКХ

3.6 Собственное представительство в сети Интернет

3.1 Начисления и оплата за услуги ЖКХ



Одним из основных аспектов деятельности по управлению многоквартирными и жилыми домами является организация взаиморасчетов с населением за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги. По данному направлению Портал «Мой дом» предоставляет управляющим организациям следующие сервисы:

- **Тарифы и услуги**

Внесение информации о жилищно-коммунальных услугах, оказываемых в обслуживаемых зданиях с указанием:

- поставщика или ресурсоснабжающей организации, предоставляющей услугу,
- тарифа и норматива потребления (если установлен),
- способа расчета итоговой стоимости услуги,
- прочих сведений.

- **Учет лицевых счетов**

Доступ ко всей необходимой информации о лицевом счете:

- ответственный квартиросъемщик и лица, проживающие по данному адресу,
- информация о начислениях, задолженностях, перерасчетах, платежах за текущий и предыдущие месяцы,
- сведения о приборах учета.

Работа с лицевыми счетами: открытие, закрытие лицевых счетов, в том числе открытие нескольких лицевых счетов на один адрес с возможностью формирования отдельных квитанций

- **Расчет и начисления**

- Прием и ввод показаний счетчиков, как индивидуальных, так и общедомовых.
- Формирование начислений за жилищно-коммунальные услуги с использованием различных алгоритмов расчета: по показаниям счетчика, по площади, по количеству проживающих, по нормативу и другое. Возможность формирования специфических алгоритмов расчета.
- Проведение перерасчетов, корректировок, расчет пени.
- Выставление счетов на оплату и направление счетов на оплату в Личный кабинет жильца на Портале «Мой дом».

- **Платежи**

- Прием поступивших платежей, как через кассу, так и через банковские карты и иные способы оплаты.
- Учет задолженностей и неоплат.
- Формирование списка должников и уведомление должников о сумме задолженности.

Таким образом, на Портале «Мой дом», возможно, производить взаиморасчеты с жильцами в режиме Online, что существенно сокращает затраты по времени и повышает эффективность деятельности управляющей организации.

3.2 Адресный стол



Управляющие организации ЖКХ зачастую занимаются не только управлением и содержанием многоквартирных и жилых домов, но и берут на себя функции адресного или паспортного стола.

Портал «Мой дом» предоставляет удобные механизмы для автоматизации данного вида деятельности, включающие в себя:

- **Регистрационный учет граждан**

- Регистрация граждан по месту жительства и по месту пребывания с учетом формирования, приема и печати списка всех необходимых документов в соответствии с Законодательством РФ: заявление, адресные листки прибытия и убытия и т.д.
- Снятие граждан с регистрационного учета: формирование, прием и печать списка требуемых документов.
- Возможность автоматического заполнения печатных форм документов сведениями, присутствующими в базе данных Портала «Мой дом».

- Предоставление инструмента для заполнения полей документов на Портале «Мой дом».

- **Ведение реестра жильцов**

- Ведение реестра граждан, которые проживают в зданиях, обслуживаемых управляющей организацией.
- Ведение личных карточек граждан.

- **Формирование и печать справок по запросам граждан**

- Справка о составе семьи
- Справка о совместном проживании родителя с ребенком
- Справка с места регистрации
- Копия финансово-лицевого счета
- Выписка из домовоей книги
- Прочие сведения
- Автоматическое заполнение печатных форм справок сведениями, присутствующими в базе данных Портала «Мой дом».

Благодаря тому, что Портал «Мой дом» предоставляет собой единую интеграционную среду, сведения обо всех гражданах, проживающих в зданиях, управляемых предприятием ЖКХ, автоматически поступают в модуль «Начисления и расчеты» и позволяют бухгалтерам производить расчет за предоставленные жилищно-коммунальные услуги с учетом последних изменений.

3.3 Площадка для взаимодействия с жильцами

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Горячая вода
будет
отключена
с 9:00 до 18:00

**Показания
счетчиков**

гор. вода:
□□□□□
хол. вода:
□□□□□
эл. энергия:
□□□□□

Квитанция:

отопление	300р
эл-во	435р
гор. вода	101р
Итого	836р

Голосования:

Нужна ли
детская
площадка?
Да
Нет

Портал «Мой дом» предоставляет для управляющих компаний, ТСЖ, ЖЭО, муниципальных образований уникальный сервис – площадку для коммуникации с жильцами, органами власти, поставщиками услуг и другими управляющими организациями для обмена опытом.

Площадка предоставляет следующие сервисы:

- **Собрания**

- Организация и проведение собраний собственников с использованием Портала.

- Оповещение жильцов о времени, месте и поводе проведения собрания посредством сообщений в личном кабинете, email и sms.

- Предоставление информации о результатах проведения собрания (протоколы проведения собрания).

Сопровождение процесса обсуждения результатов собрания среди жильцов и представителей управляющей организации (ТСЖ).

- **Голосования**

- Организация голосований в режиме Online.
- Проведение опросов среди жильцов.
- Публикация результатов проведенных опросов и голосований.
- Сопровождение процесса обсуждения голосований и опросов.

- **Обсуждения**

- Организация обсуждений, круглых столов между жильцами, управляющими организациями, поставщиками услуг и органами власти в режиме реального времени.
- Направление приглашений для участия в круглых столах и обсуждениях.
- Публикация итогов круглых столов.

- **Прием обращений**

- Прием обращений, вопросов, жалоб и замечаний от жильцов.
- Публикация на Портале наиболее часто-задаваемых вопросов и часто-отправляемых обращений.

- **Общение с управляющими организациями, поставщиками услуг и органами власти**

- Обмен опытом с другими управляющими организациями.
- Коммуникация с поставщиками услуг и ресурсоснабжающими организациями, предоставляющими жилищно-коммунальные услуги в обслуживаемые здания.
- Взаимодействие с органами власти по возникающим вопросам.
- Возможность создания коллективных чатов и обсуждений.

Таким образом, Портал «Мой дом» предоставляет управляющим организациям удобный инструмент для общения в режиме online с жильцами и другими участниками предоставления ЖКУ.

3.4 Учет жилого фонда



**Благоустройство
и озеленение**



**Ремонтные
работы**



**Тарифы
и услуги**



**Инженерные
системы**

Для полноценной организации процессов управления и содержания многоквартирных и жилых домов требуется учет сведений об объектах недвижимости, обслуживаемых управляющей организацией.

Портал «Мой дом» предлагает **удобный инструмент по учету жилого фонда**, соответствующий Законодательству РФ.

На Портале «Мой дом» для внесения сведений о зданиях, сооружениях и помещениях предусмотрен специальный механизм – **карточка объекта**.

Карточка объекта представляет собой набор тематических вкладок для ввода и редактирования информации об объекте недвижимости.

Карточка здания позволяет вносить следующие данные о здании:

- Общие сведения (адрес, кол-во этажей, подъездов, тип здания и т.д.)
- Технические характеристики (год постройки, срок службы здания, сведения об износе здания и т.д.)
- Сведения о земельном участке (площадь, проезды, тротуары, детские и спортивные площадки и т.д.)
- Жилищно-коммунальные ресурсы и услуги
- Элементы инженерной инфраструктуры
- Капитальные и аварийно-ремонтные работы
- Конструктивные элементы многоквартирного и жилого дома
- Общедомовые приборы учета
- И многое другое

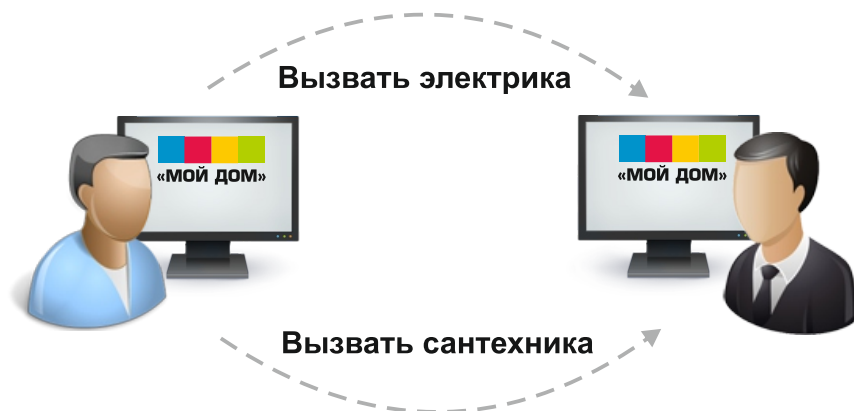
Карточка помещения позволяет вносить следующие данные о помещении:

- Общие сведения (адрес, кол-во комнат, тип помещения, тип благоустройства и т.д.)
- Лицевые счета
- Жильцы
- Индивидуальные приборы учета
- И другое

На основании данных, введенных в карточках зданий и помещений, происходит автоматическое **формирование электронных паспортов многоквартирных и жилых домов** в соответствии с приказом Госстроя от 08.04.2013 N 113/ГС.

Помимо этого управляющая организация обладает возможностью **публикации паспортов зданий в сети Интернет** в свободном доступе.

3.5 Диспетчерская служба ЖКХ



В случае неисправностей и поломок, время от времени происходящих в квартире, требуется оперативно вызывать мастера для ремонта, и нередко это превращается в проблему: неизвестен телефон аварийной службы ЖКХ, не звонки не отвечают и т.д.

Именно поэтому для Портала «Мой дом» был разработан специальный сервис «Аварийно-диспетчерская служба ЖКХ», который позволяет жильцу, используя Интернет, вызвать сантехника, электрика и прочих мастеров.

Данный сервис предлагает специалистам аварийно-диспетчерских служб следующие функции для оперативного реагирования на заявки жильцов:

- **Прием и обработка заявок жильцов:**
 - Моментальный прием заявок граждан
 - Определение срочности обработки заявки
 - Выбор мастера, ответственного за заявку

- Автоматическое оповещение мастера сообщением в личном кабинете, уведомлением на почту или sms-сообщением

- Назначение предполагаемой даты и времени визита

- Направление результатов обработки заявки жильцу сообщением в личном кабинете, уведомление на почту или sms-сообщением

- Отслеживание выполнения заявок

- **Учет графика работы мастеров:**

- Ведение графика работы мастеров (сантехников, электриков и т.д.)

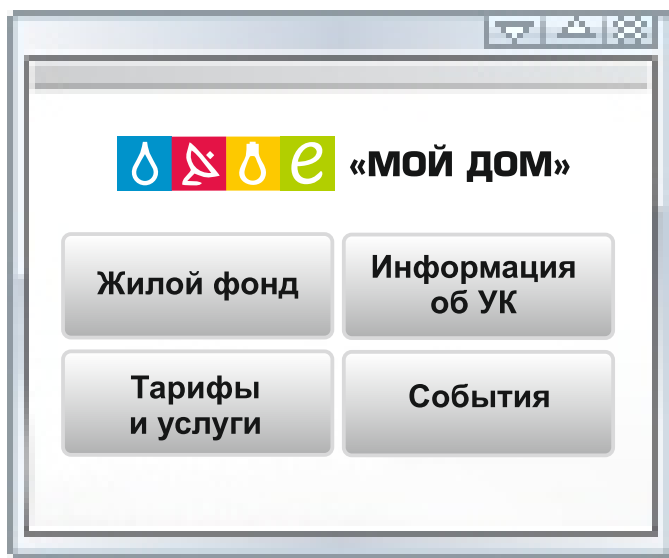
- Распределение заявок между мастерами в зависимости от графика работы и текущей загрузки.

- **Фиксация результата работ по отработанным заявкам:**

- Внесение в систему данных о результате обработки заявки (устранена ли авария, отремонтированы ли поврежденные объекты и т.д.).

Таким образом, используя данный сервис, повышается эффективность деятельности аварийно-диспетчерской службы ЖКХ, предоставление услуг становится более прозрачным и в разы сокращается время обработки поступающих заявок.

3.6 Собственное представительство в сети Интернет



На текущий момент все больше и больше факторов вынуждает управляющие организации и ТСЖ иметь собственное представительство в сети Интернет, которое бы позволяло публиковать данные о деятельности по управлению обслуживаемыми зданиями, контактные данные организации и прочую информацию.

Портал «Мой дом» предоставляет управляющим организациям пространство **для публикации следующих сведений в открытом доступе:**

- Информация об управляющей организации (ТСЖ): контактные данные, график работы, сотрудники и т.д.
- Раскрытие информации о деятельности управляющей организации по Постановлению Правительства РФ №731.
- Электронные паспорта обслуживаемых объектов жилого фонда: технические характеристики, сведения об озеленении и благоустройстве, состояние дома и т.д.

- Сведения о жилищно-коммунальных услугах, поставляемых в управляемые здания, тарифах на них и поставщиках.

Управляющим компаниям, ТСЖ и прочим предприятиям ЖКХ требуется оперативно информировать граждан о различных событиях в доме. Как правило, для этого используются доски объявлений, размещенные в подъездах, но их бывает недостаточно: подготовка и расклейка объявлений может занимать довольно много времени, бумажные уведомления могут быть преждевременно удалены с доски, и далеко не все жильцы обращают на них внимание.

Для этих целей для Портала «Мой дом» был разработан специальный механизм оперативного информирования граждан о событиях в доме, будь то отключение воды или электричества, проведение собраний или субботников – **Доска объявлений Online.**

Доска объявлений Online позволяет не только публиковать объявления в новостной ленте Портала и оповещать жильцов в Личном кабинете, но и оповещать жильцов о важной информации посредством sms-сообщений или уведомлений на электронную почту.

Доска объявлений Online позволяет информировать граждан о следующих событиях:

- Проведение собраний собственников жилого дома;
- Перерывы в предоставлении жилищно-коммунальных услуг (плановое отключение холодной и горячей воды, электричества);
- Произошедшие аварии, затрудняющие процесс подачи жилищно-коммунальных услуг, и прочие аварийные ситуации;
- Проведение ремонтных работ;
- Организация субботников;
- Информация о должниках и задолженностях;
- Прочая оперативная информация.

4. «Мой дом» для поставщиков услуг:

4.1 Начисление и оплата за услуги ЖКХ

4.2 Площадка для взаимодействия с жильцами

4.3 Собственное представительство в сети Интернет

4.1 Начисление и оплата за услуги ЖКХ



Одним из основных аспектов деятельности поставщиков услуг и ресурсоснабжающих организаций является **осуществление взаиморасчетов с населением за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги**.

По данному направлению Портал «Мой дом» предоставляет следующие сервисы:

- **Тарифы и услуги**

Внесение информации о жилищно-коммунальных услугах, оказываемых в обслуживаемых зданиях с указанием:

- тарифа,
- норматива потребления,
- способа расчета итоговой стоимости услуги,
- и прочих сведений.

- **Учет абонентских счетов:**

Доступ ко всей необходимой информации об абонентском счете:

- ответственный квартиросъемщик,
- лица, проживающие по данному адресу,
- начисления, задолженности, перерасчеты, платежи за текущий и предыдущие месяцы,
- сведения о приборах учета.

Работа с абонентскими счетами: открытие, закрытие абонентских счетов, в том числе открытие нескольких абонентских счетов на один адрес с возможностью формирования отдельных квитанций.

- **Расчет и начисления**

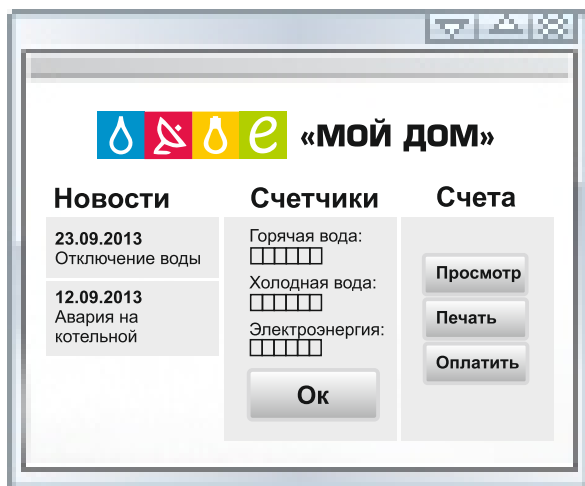
- Прием и ввод показаний счетчиков, как индивидуальных, так и общедомовых.
- Формирование начислений за жилищно-коммунальные услуги с использованием различных алгоритмов расчета: по показаниям счетчика, по площади, по кол-ву проживающих, по нормативу и другое.
- Возможность формирования специфических алгоритмов расчета.
- Проведение перерасчетов, корректировок, расчет пени.
- Выставление счетов на оплату и направление счетов на оплату в Личный кабинет жильца на Портале «Мой дом».

- **Платежи**

- Прием поступивших платежей, как через кассу, так и через банковские карты и иные способы оплаты.
- Учет задолженностей и неоплат.
- Формирование списка должников.
- Уведомление должников о сумме задолженности.

Таким образом, на Портале «Мой дом» возможно производить взаиморасчеты с жильцами в режиме Online, **что существенно сокращает затраты по времени и повышает эффективность деятельности поставщика услуг.**

4.2 Площадка для взаимодействия с жильцами



Портал «Мой дом» предоставляет для поставщиков и ресурсоснабжающих организаций уникальный сервис – площадку для коммуникации с жильцами, органами власти, управляющими организациями и другими поставщиками услуг для обмена опытом.

Площадка предоставляет следующие сервисы:

- **Голосования**

- Организация голосований в режиме Online.
- Проведение опросов среди жильцов и управляющих организаций.
- Публикация результатов проведенных опросов и голосований.
- Сопровождение процесса обсуждения голосований и опросов.

- **Обсуждения:**

- Организация обсуждений, круглых столов между жильцами, управляющими организациями, поставщиками услуг и органами власти в режиме реального времени.

- Направление приглашений для участия в круглых столах и обсуждениях.

- Публикация итогов круглых столов.

- **Прием обращений:**

- Прием обращений, вопросов, жалоб и замечаний от жильцов и управляющих организаций.

- Публикация на Портале наиболее часто-задаваемых вопросов и часто-отправляемых обращений.

- **Общение с управляющими организациями, поставщиками услуг и органами власти:**

- Обмен опытом с другими поставщиками услуг и ресурсоснабжающими организациями.

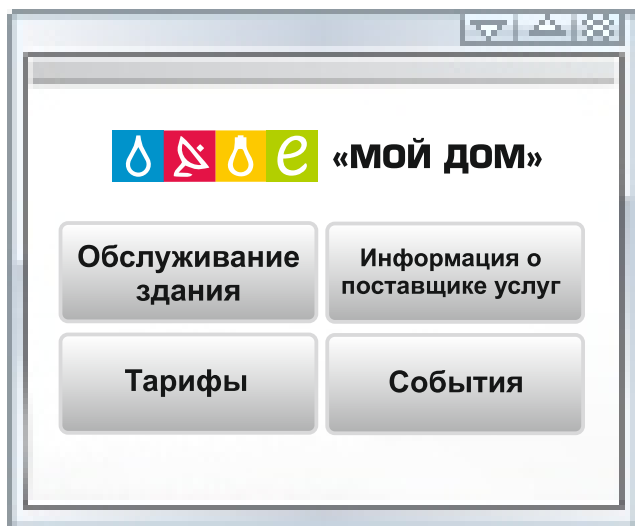
- Коммуникация с управляющими организациями, с которыми заключены договора на предоставление услуг.

- Взаимодействие с органами власти по возникающим вопросам.

- Возможность создания коллективных чатов и обсуждений.

Таким образом, Портал «Мой дом» предоставляет поставщикам услуг и ресурсоснабжающим организациям **удобный инструмент для общения с жильцами, управляющими организациями и органами власти в режиме Online.**

4.3 Собственное представительство в сети Интернет



На текущий момент все больше и больше факторов вынуждает поставщиков услуг и ресурсоснабжающие организации иметь собственное представительство в сети Интернет, которое бы позволяло публиковать данные о деятельности по предоставлению жилищно-коммунальных слуг, контактные данные организации и прочую информацию.

Портал «Мой дом» предоставляет пространство для публикации следующих сведений в открытом доступе:

- Информация о поставщике услуг (ресурсоснабжающей организации): контактные данные, график работы и т.д.
- Сведения о предоставляемых жилищно-коммунальных услугах и тарифах на них.

Помимо этого поставщикам услуг и ресурсоснабжающим организациям периодически требуется **оперативно информировать граждан о различных событиях, связанных с поставкой услуг и ресурсов**. Как правило, для этого используются доски объявлений, размещенные в подъездах, но их бывает недостаточно: подготовка и расклейка объявлений может занимать довольно много времени, бумажные уведомления могут быть преждевременно удалены с доски, и далеко не все жильцы обращают на них внимание.

Для этих целей для Портала «Мой дом» был разработан специальный механизм оперативного информирования граждан - **Доска объявлений Online**.

Доска объявлений Online позволяет не только публиковать объявления в новостной ленте Портала и информировать жильцов в Личном кабинете, но и оповещать жильцов о важной информации посредством sms-сообщений или уведомлений на почту.

Доска объявлений Online позволяет информировать граждан о следующих событиях:

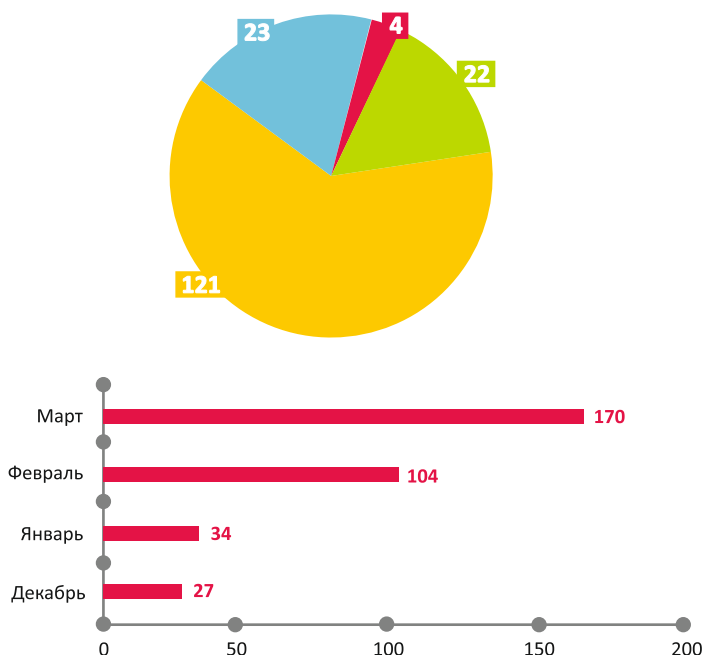
- Перерывы в предоставлении жилищно-коммунальных услуг (плановое отключение холодной и горячей воды, электричества);
- Произошедшие аварии, затрудняющие процесс подачи жилищно-коммунальных услуг, и прочие аварийные ситуации;
- Проведение ремонтных работ;
- Информация о должниках и задолженностях;
- Прочая оперативная информация.

«Мой дом» для органов власти:

5.1 Свежая аналитическая информация в сфере ЖКХ

5.1 Среда для коммуникации с предприятиями ЖКХ

5.1 Свежая аналитическая информация в сфере ЖКХ



Целью проекта «Мой дом» является создание единой региональной информационной системы для автоматизации бизнес-процессов сферы жилищно-коммунального хозяйства. Создание подобной системы невозможно без участия в ней органов государственной и муниципальной власти.

Портал «Мой дом» предлагает органам власти:

- Организацию единого информационного пространства на территории региона.
- Создание отчетности на основании единой интегрированной базы данных по состоянию жилищно-коммунального хозяйства, сферы недвижимости и строительства.

- Рабочие места и интерфейсы для оперативного информирования руководителей органов власти, их специалистов с предоставлением инструментов мониторинга, статистического анализа и прогнозирования.
- Сквозное информирование о текущих (в режиме реального времени) изменениях и событиях в регионе в сфере ЖКХ.
- Мониторинг предприятий ЖКХ на уровне региона.
- Предоставление статистических и аналитических отчетов в режиме реального времени.
- Разнообразные формы предоставления отчетов: диаграммы, столбчатые диаграммы, графики.
- Возможность сохранения полученных отчетов в разнообразных форматах: pdf, xls, csv и т.д.

Благодаря Порталу «Мой дом» органы государственной и муниципальной власти получают **эффективный инструмент для контроля над деятельностью предприятий ЖКХ региона**: управляющих организаций, ТСЖ, ЖЭУ, ЖЭК, ресурсоснабжающих организаций, поставщиков услуг и т.д.

5.1 Среда для коммуникации с предприятиями ЖКХ



Портал «Мой дом» предоставляет для органов государственной и муниципальной власти уникальный сервис – площадку для коммуникации с жильцами, управляющими организациями, поставщиками услуг и другими органами власти для обмена данными.

Площадка предоставляет следующие сервисы:

- **Голосования:**

- Организация голосований в режиме Online.
- Проведение опросов среди граждан, управляющих организаций, ТСЖ, поставщиков услуг и ресурсоснабжающих организаций.
- Публикация результатов проведенных опросов и голосований.
- Сопровождение процесса обсуждения голосований и опросов.

- **Обсуждения:**

- Организация обсуждений, круглых столов между жильцами, управляющими организациями, поставщиками услуг и органами власти в режиме реального времени.

- Направление приглашений для участия в круглых столах и обсуждениях.

- Публикация итогов круглых столов.

- **Прием обращений:**

- Прием обращений, вопросов, жалоб и замечаний от граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

- Публикация на Портале наиболее часто-задаваемых вопросов и часто-отправляемых обращений.

- **Общение с гражданами управляющими организациями и поставщиками услуг:**

- Обмен опытом с другими органами власти.

- Коммуникация с управляющими организациями, ТСЖ, поставщиками услуг и ресурсоснабжающими организациями, предоставляющими жилищно-коммунальные услуги в регионе, районе, муниципалитете.

- Возможность создания коллективных чатов и обсуждений.

Таким образом, Портал «Мой дом» обеспечивает автоматизированное **информационное взаимодействие между управляющими компаниями, собственниками помещений, поставщиками услуг, органами муниципальной и государственной власти**, контролирующими и смежными организациями.ЭУ, ЖЭК, ресурсоснабжающих организаций, поставщиков услуг и т.д.

6. Как присоединиться к проекту

Портал «Мой дом» реализован с использованием облачных технологий (SaaS), а это означает, что:

- подключиться к проекту можно из любой точки мира, где есть Интернет;
- не требуется установки никакого специального программного обеспечения, достаточно лишь, чтобы на компьютере был установлен браузер и выход в сеть Интернет;
- все изменения и доработки сервисов мгновенно попадают на Портал и становятся доступными пользователям в режиме реально времени, нет необходимости скачивать и устанавливать файлы с обновлениями;
- не нужно тратить дополнительные ресурсы на обслуживание, поддержку и сопровождение проекта на стороне клиентов.

Чтобы присоединиться к проекту «Мой дом» не требуется выполнять каких-то специальных условий, **надо всего лишь пройти регистрацию на сайте www.myhome.regioncloud.ru**

Если Вы гражданин, то Вам необходимо:

- узнать участвует ли ваша управляющая организация или поставщики услуг в проекте;
- если «Да», то заполнить форму регистрации на Портале «Мой дом» и ждать письмо с дальнейшими инструкциями по email. В случае успешной регистрации Вы получите доступ абсолютно ко всем сервисам Жильца на Портале.
- Если «Нет», то Вы также можете заполнить форму регистрации, но получите доступ только к ограниченному числу сервисов, предназначенных для коммуникации жильцов между собой. Если хотите получить доступ ко всем возможностям Портала, то пригласите Вашу управляющую компанию к нам в систему!

Если Вы представитель управляющей компании, ТСЖ, поставщика услуг, ресурсоснабжающей организации или органа власти, то Вам необходимо:

- Если Ваша организация уже присутствует на Портале, то Вам необходимо пройти процедуру регистрации и ждать письмо с подтверждением активации Вашей учетной записи по email.
- Если же Вашей организации еще нет на Портале, то во время регистрации Вам необходимо указать не только свои личные данные, но и сведения об организации, после чего ждать письма с дальнейшими инструкциями по email.

Ждем Вас на Портале «Мой дом» по адресу: www.myhome.regioncloud.ru

Наши контакты:

Телефон/Факс: +7 (383) 328 32 74

Портал «Мой дом»: www.myhome.regioncloud.ru

Наш сайт: www.dote.ru

Наш адрес:

630058, Россия, г. ноаосибирск, ул. Русская 41/1